

## artikel 1 Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Balanced Brain Force B.V., hierna te noemen: "Balanced Brain Force", en een Opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Balanced Brain Force, voor de uitvoering waarvan door Balanced Brain Force derden worden ingeschakeld.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.
5. Balanced Brain Force en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
6. Indien Balanced Brain Force niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt betekent dit niet dat de desbetreffende bepalingen niet meer van toepassing zijn of dat Balanced Brain Force in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

## artikel 2 Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van Balanced Brain Force zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.
2. Balanced Brain Force kan niet aan zijn offerte of aanbieding worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte of aanbieding een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.
4. Indien de aanvaarding door de Opdrachtgever (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Balanced Brain Force daaraan niet gebonden tenzij Balanced Brain Force daarin uitdrukkelijk en schriftelijk heeft toegestemd.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Balanced Brain Force niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

### artikel 3 Contractsduur, uitvoering en wijziging overeenkomst

1. De overeenkomst tussen Balanced Brain Force en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor de in de overeenkomst genoemde termijn of voor de tijd, nodig voor de uitvoering van de in de overeenkomst omschreven opdracht.
2. Indien voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij eventuele overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Balanced Brain Force derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Balanced Brain Force dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
3. Indien Balanced Brain Force voor de uitvoering van de overeenkomst afhankelijk is van door de Opdrachtgever aan te leveren gegevens vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever deze juist en volledig aan Balanced Brain Force ter beschikking heeft gesteld.
4. Balanced Brain Force heeft het recht de haar opgedragen werkzaamheden te laten verrichten door derden.
5. Balanced Brain Force is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
6. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Balanced Brain Force de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
7. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een goede uitvoering daarvan noodzakelijk is om de overeenkomst op onderdelen aan te passen dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.
8. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever en/of diens opdrachtgever in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd dan heeft Balanced Brain Force het recht het oorspronkelijk overeengekomen bedrag te verhogen. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst qua prijs en termijn van uitvoering.
9. Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van enige verplichting jegens Balanced Brain Force dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade en kosten aan de zijde van Balanced Brain Force daardoor direct of indirect ontstaan.
10. Indien Balanced Brain Force met de Opdrachtgever een vaste prijs is overeengekomen dan is Balanced Brain Force niettemin gerechtigd tot verhoging van deze prijs zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een verplichting ingevolge wet of regelgeving of haar oorzaak vindt in omstandigheden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

11. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is de Opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij Balanced Brain Force alsnog bereid is om de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen vergoeding uit te voeren.

### **artikel 4 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst**

1. Balanced Brain Force is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
  - de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
  - na het sluiten van de overeenkomst Balanced Brain Force ter kennis gekomen feiten goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
  - de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
2. Balanced Brain Force is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien de nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien zich zodanige omstandigheden voordoen dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Balanced Brain Force kan worden gevergd.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Balanced Brain Force op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Balanced Brain Force de nakoming van haar verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en uit de overeenkomst.
4. Indien Balanced Brain Force tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij niet gehouden tot vergoeding van daardoor aan de zijde van de Opdrachtgever ontstane schade en kosten.
5. Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toegerekend kan worden is de Opdrachtgever gehouden tot vergoeding van de aan de zijde van Balanced Brain Force daardoor ontstane schade en kosten, direct en indirect.
6. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Balanced Brain Force zal Balanced Brain Force in overleg met de Opdrachtgever zorg dragen voor een behoorlijke overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toegerekend dient te worden. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Balanced Brain Force extra kosten met zich meebrengt dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Balanced Brain Force anders aangeeft.

7. In geval van liquidatie, van surséance van betaling, van faillissement, of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Balanced Brain Force vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen zonder enige verplichting harerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Balanced Brain Force op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

### artikel 5 Overmacht

1. Balanced Brain Force is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien zij daartoe verhinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet aan haar is te wijten en noch krachtens de wet of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, een van buiten komende oorzaak, voorzien of niet voorzien, waarop Balanced Brain Force geen invloed kan uitoefenen doch waardoor Balanced Brain Force niet in staat is haar verplichtingen na te komen, werkstakingen in het bedrijf van Balanced Brain Force of van derden daaronder begrepen.
3. Balanced Brain Force heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Balanced Brain Force zijn verbintenis had moeten nakomen.
4. Balanced Brain Force kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voorzover Balanced Brain Force ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst reeds gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt is Balanced Brain Force gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

### artikel 6      **Betaling en incassokosten**

1. Betaling dient te geschieden binnen 45 dagen na factuurdatum, op een door Balanced Brain Force aan te geven wijze, tenzij schriftelijk anders overeen gekomen.
2. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van volledige voldoening van het gefactureerde bedrag.
3. Balanced Brain Force heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen in de eerste plaats te laten strekken in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de verschenen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
4. De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Balanced Brain Force verschuldigde met enige vordering van de Opdrachtgever op Balanced Brain Force.
5. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
6. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, meer in het bijzonder conform de berekeningsmethode van het Rapport Voorwerk II.
7. Indien Balanced Brain Force echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking.

### artikel 7      **Aansprakelijkheid**

1. De aansprakelijkheid van Balanced Brain Force blijft in alle gevallen beperkt tot hetgeen in dit artikel is geregeld.
2. Balanced Brain Force is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Balanced Brain Force is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. De aansprakelijkheid van Balanced Brain Force blijft beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de opdracht, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. De aansprakelijkheid van Balanced Brain Force is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag dat door haar verzekeringsmaatschappij in het voorkomende geval wordt uitgekeerd.
5. Balanced Brain Force is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

## Algemene Leverings Voorwaarden

---

6. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid zijn niet van toepassing indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Balanced Brain Force of haar leidinggevende ondergeschikten.
7. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Balanced Brain Force en de door Balanced Brain Force bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden één jaar.

### artikel 8 Vrijwaring

1. De Opdrachtgever vrijwaart Balanced Brain Force voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan Balanced Brain Force toerekenbaar is.
2. Indien Balanced Brain Force uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken dan is de Opdrachtgever gehouden Balanced Brain Force zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden.
3. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Balanced Brain Force, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Balanced Brain Force en derden daardoor ontstaan, komen volledig voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

### Artikel 9 Intellectuele eigendom

1. Balanced Brain Force behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere wet- en regelgeving inzake intellectuele eigendomsrechten.
2. Balanced Brain Force heeft het recht de bij de uitvoering van een overeenkomst opgedane kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

### artikel 10 Toepasselijk recht

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Balanced Brain Force partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.
2. De rechter in de vestigingsplaats van Balanced Brain Force is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Balanced Brain Force het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

### artikel 11 Deponering en wijziging voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn te downloaden via de website van Balanced Brain Force.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst tussen Balanced Brain Force en de Opdrachtgever.